

**Algemene Voorwaarden van de besloten vennootschap Easy2Meet B.V., gevestigd Maasboulevard 84-86, 3331 ML te Zwijndrecht, hierna te noemen: LEVERANCIER, zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.**

**Artikel 1 Algemeen**

- a. Deze Algemene Voorwaarden en hetgeen in de overeenkomst van LEVERANCIER staat vermeld, zijn telkens van toepassing op rechtsbetrekkingen met LEVERANCIER, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Mondelinge afspraken met en/of gebruiken van de afnemer binden LEVERANCIER pas nadat deze door LEVERANCIER schriftelijk zijn overeengekomen.

**Artikel 2 Gebruiksovereenkomst**

- a. LEVERANCIER levert gebruikerslicenties Easy2Meet®, een SAAS-oplossing waarmee efficiënt en papierloos vergaderen wordt gefaciliteerd. Easy2Meet® is conform de richtlijnen van Microsoft als add-in op SharePoint ontwikkeld en maakt op slimme wijze gebruik van Office 365 en Azure. De actuele beschrijving van functionaliteit is te vinden op de website [easy2meet.nl](http://easy2meet.nl).
- b. De afnemer mag de Easy2Meet® alleen gebruiken voor het doel waar dit voor bestemd is, conform de overeengekomen afspraken.
- c. De afnemer van Easy2Meet® gaat een verbintenis voor het gebruik van de software aan. De overeenkomst leidt tot de verlening van een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet sublicentieerbaar gebruiksrecht van Easy2Meet®.
- d. Ten behoeve van het gebruik van Easy2Meet® verschaft LEVERANCIER afnemer na ondertekening van de overeenkomst haar licentiecode.
- e. Voorafgaand aan uitvoering van de overeenkomst wordt het benodigde aantal gebruikers vastgesteld en wordt de prijsstelling daarvoor vastgesteld.
- f. Desgewenst kan het aantal gebruikers worden bijgesteld, dit door gebruikers toe te voegen dan wel te verwijderen. Maandelijks meet LEVERANCIER het aantal gebruikers, hetgeen een correctie voor de facturatie geeft.
- g. Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan LEVERANCIER aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan LEVERANCIER worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan LEVERANCIER zijn verstrekt, heeft LEVERANCIER na kennisgeving het recht de levering van de licentiecode op te schorten.
- h. LEVERANCIER is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat LEVERANCIER is uitgegaan van door de afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

**Artikel 3 Intellectueel eigendom**

- a. Het intellectuele eigendom van Easy2Meet® berust en blijft ten alle tijde bij LEVERANCIER.
- b. Alle door LEVERANCIER verstrekte stukken, zoals overeenkomsten, rapporten, adviezen zijn uitsluitend bestemd om door de afnemer te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van LEVERANCIER worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

**Artikel 4 Onrechtmatig gebruik**

- a. LEVERANCIER heeft geen kennis van de informatie die met de Easy2Meet® wordt verwerkt. Afnemer dient dan ook zelf de rechtmatigheid van deze

informatie in alle facetten te bewaken.

- b. In geval van onrechtmatigheid is LEVERANCIER nimmer aansprakelijk voor de gevolgen daarvan.

**Artikel 5 Versies**

- a. Regelmatig worden verbeteringen inhoudende updates of bugfixes in Easy2Meet® doorgevoerd.
- b. Het opleveren van dergelijke verbeteringen wordt zoveel als mogelijk buiten reguliere werktijd gedaan, zodat zo weinig mogelijk hinder wordt ondervonden.
- c. De vaststelling van de releasekalender is voorbehouden aan LEVERANCIER.
- d. De inhoud van verbeteringen wordt via releasenotes bekend gemaakt.

**Artikel 6 Onderhoud en support**

- a. Aan de doorontwikkeling van Easy2Meet® wordt de nodige zorg besteed. Desondanks kunnen er fouten aan het licht komen en/of onderbrekingen ontstaan. Daarnaast kunnen veranderende omgevingsfactoren zoals wijzigingen in besturingssoftware, browsers of systeeminstellingen haperingen veroorzaken. LEVERANCIER spant zich na mededeling van een incident conform de van toepassing zijnde SLA in om een eventueel hiaat in Easy2Meet® weg te werken.
- b. LEVERANCIER kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele schade ontstaan uit voornoemde calamiteit.
- c. Gebruik van Office 365 en SharePoint ten behoeve van Easy2Meet® geschiedt voor eigen rekening en risico; LEVERANCIER is nimmer aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit haperingen op dat vlak.

**Artikel 7 Beschikbaarheid en performance**

- a. Easy2Meet® draait op de Office 365 tenant van de afnemer. Voor de optimale werking is Easy2Meet® afhankelijk van de beschikbaarheid en performance van die omgeving. De beschikbaarheid is mede afhankelijk van externe factoren zoals de internetverbinding van de afnemer.
- b. Voor het gebruik van Easy2Meet® is een browser vereist. Niet alle browsers worden ondersteund en/of draaien even goed. Een actueel overzicht is beschikbaar en het is aan de afnemer zelf om daar een keuze in te maken.
- c. LEVERANCIER doet er alles aan om haar software zo optimaal mogelijk te laten draaien, maar is daarin mede afhankelijk van voornoemde externe factoren.
- d. LEVERANCIER is niet verantwoordelijk c.q. kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor het disfunctioneren van externe factoren.
- e. In aanvulling op de geïnstalleerde omgeving draaien delen van Easy2Meet® op Azure. Hiervoor is met Microsoft een SLA voor een maandelijkse beschikbaarheid van minimaal 99,95% afgesloten. Deze SLA met Microsoft Azure is 1 op 1 van toepassing.

**Artikel 8 Contractduur**

- a. De overeenkomst tussen LEVERANCIER en afnemer wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

**Artikel 9 Prijzen**

- a. Door LEVERANCIER kan jaarlijks de licentieprijis op basis van het CBS indexcijfer worden aangepast.



#### **Artikel 10 Facturatie en betaling**

- a. Facturatie voor het gebruik van Easy2Meet® vindt volgens de overeengekomen periodiek steeds voorafgaand daaraan plaats.
- b. Betaling dient te geschieden binnen de door LEVERANCIER aangegeven betalingstermijn.
- c. Indien niet binnen de gestelde termijn wordt betaald, is de afnemer van rechtswege in verzuim. Vanaf het moment van verzuim is afnemer over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd.
- d. LEVERANCIER is gerechtigd om in geval van verzuim de dienstverlening ten behoeve van haar afnemer te staken.
- e. De kosten die LEVERANCIER maakt als gevolg van het verzuim van de afnemer, komen ten laste van afnemer.
- f. De kosten van incasso bedragen ten minste 10% van het openstaande bedrag met een minimum van € 250,-. Ná verzuim van de kant van afnemer ontvangen betalingen strekken eerst in mindering op deze kosten, vervolgens op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom.

#### **Artikel 11 Verwerking van persoonsgegevens**

- a. LEVERANCIER voldoet aan de Europese wet- en regelgeving met betrekking tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- b. Volgens de terminologie van de AVG is de afnemer 'Verwerkingsverantwoordelijke' en LEVERANCIER 'Verwerker'.
- c. Op grond van de AVG is er een Verwerkersovereenkomst opgesteld, welke bij het aangaan van de (gebruiks)overeenkomst van toepassing is.
- d. Afnemer verklaart en staat er voor in dat alleen op rechtmatige wijze met persoonsgegevens wordt omgegaan.

#### **Artikel 12 Klachten en geschillen**

- a. Klachten dienen binnen 8 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan LEVERANCIER.
- b. De afnemer ontvangt binnen 2 weken na ontvangst van de klacht een schriftelijke reactie.
- c. Ingeval er geschillen rijzen, trachten afnemer en LEVERANCIER in goed overleg deze geschillen tot een oplossing te brengen. Mocht dit overleg geen resultaat opleveren, dan schakelen partijen Mediation in, dit conform het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam.
- d. Indien het onmogelijk blijkt een geschil op te lossen met behulp van Mediation, zal het geschil worden beslecht door de rechter te Rotterdam.
- e. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg dan wel via Mediation te beslechten.

#### **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

- a. Indien LEVERANCIER aansprakelijk mocht zijn, dan wordt onderscheid gemaakt naar directe en indirecte schade.
- b. Bij directe schade is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de relevante factuurregelwaarde over de laatste 2 maanden voorafgaand aan de klacht.
- c. Voor indirecte schade (zoals omzet- en winstderving, gemiste besparingen) is LEVERANCIER nimmer aansprakelijk.

- d. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet, grove schuld en/of nalatigheid van LEVERANCIER of zijn ondergeschikten.

#### **Artikel 14 Overmacht**

- a. Wanneer er sprake is van overmacht is LEVERANCIER indien dit hindert niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting.
- b. Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken waarop LEVERANCIER geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor LEVERANCIER niet in staat is haar verplichting na te komen.

#### **Artikel 15 Opschorting en ontbinding**

- a. LEVERANCIER kan de overeenkomst met de afnemer zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk ontbinden of opschorten indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met LEVERANCIER gesloten overeenkomst voortvloeit, dan wel indien het rede-lijkerwijze aan ernstige twijfel onderhevig is of de afnemer aan zijn contractuele verplichting jegens LEVERANCIER zal voldoen. LEVERANCIER heeft deze bevoegdheid ook in geval van faillissement en surséance van betaling, executoriaal beslag op zaken van de afnemer, bij overlijden van de afnemer of in geval van onder curatelestelling. LEVERANCIER is dan niet aansprakelijk voor schade. Alle vorderingen van LEVERANCIER op de afnemer zullen dan bovendien terstond opeisbaar zijn.
- b. Ingeval van verhindering tot uitvoering door LEVERANCIER van de overeenkomst ten gevolge van overmacht, kan LEVERANCIER zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, of haar verplichtingen opschorten, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- c. Opschorting en/of ontbinding ontslaan afnemer nimmer van haar verplichting tot betaling.

#### **Artikel 16 Geheimhouding**

- a. LEVERANCIER is gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht ter ore komt en/of ter beschikking krijgt.
- b. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de afnemer is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- c. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, LEVERANCIER gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en LEVERANCIER zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is LEVERANCIER niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de afnemer niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### **Artikel 17 Toepasselijk recht**

- a. Op de dienstverlening van LEVERANCIER is Nederlands recht van toepassing. De Rechtbank van Rotterdam is bevoegd.

